

# Apprentissage TELUS Santé

## Leadership BRAVE : Programme de certificat avancé

Ce nouveau programme d'Apprentissage a pour but d'aider les dirigeants à mettre au point des outils psychologiques et comportementaux afin de promouvoir la santé mentale et le bien-être au travail.



69%

Des gens affirment que ce sont leur gestionnaire qui ont eu le plus d'effet sur leur santé mentale, à égalité avec celui exercé par leur partenaire.<sup>1</sup>



23%

Des travailleurs reconnaissent avoir besoin d'un meilleur soutien de la part de leur gestionnaire pour fournir un meilleur rendement au travail.<sup>2</sup>

TELUS Santé a collaboré avec l'Université Queen's pour créer  
**le programme de Leadership BRAVE :**

**Bravoure :** Courage d'agir suivant ses valeurs et les besoins opérationnels.

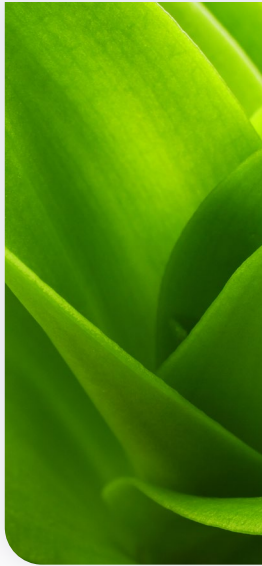
**Régulation :** Capacité à gérer ses sentiments, ses pensées et ses comportements.

**Agilité :** Capacité à réfléchir et à agir avec flexibilité en période d'émotions intenses ou en situation de crise.

**Vulnérabilité :** Capacité à admettre qu'on n'a pas toutes les réponses et qu'on fait des erreurs.

**Engagement :** Capacité à convertir son énergie et sa concentration en mesures productives.

Le programme couvre trois domaines de compétences en leadership, soit l'agilité émotionnelle, la compassion et le courage, qui sont développés tout au long du programme à l'échelle de l'individu, de l'équipe et de l'organisation. Cette structure peut aider les dirigeants à améliorer les connaissances et les compétences qui leur permettront d'intervenir efficacement face aux défis et aux crises.



Ce programme de certificat vise à aider les gestionnaires de tous niveaux à approfondir leurs connaissances en matière de santé mentale et à acquérir les compétences nécessaires pour soutenir les employés qui font face à des problèmes de santé mentale.

Le programme Leadership BRAVE encourage également les gestionnaires à prendre des mesures proactives pour établir un environnement de travail sain, en reconnaissant et en traitant les éléments susceptibles d'influencer le bien-être des équipes.

## Voici en quoi le programme de **Leadership BRAVE** peut s'avérer utile :

- **définir les compétences** de base du Leadership BRAVE : agilité émotionnelle, compassion et courage
- **examiner une crise liée au contexte de VICA** (volatilité, incertitude, complexité et ambiguïté) et explorer les réponses dans le cadre d'un Leadership BRAVE
- **reconnaître qu'il est impératif** de créer des conditions organisationnelles favorisant le bien-être et la santé mentale dans un contexte de défis et de changements
- **comprendre la psychobiologie de la santé mentale** et du bien-être à l'échelle de l'individu
- **reconnaître les « pièges » comportementaux**, cognitifs et émotionnels courants qui minent le bien-être au travail
- **utiliser les outils du Leadership BRAVE pour cultiver la sécurité psychologique** et promouvoir le bien-être au sein du climat d'équipe
- **parler de l'importance de la stratégie**, de la gouvernance et de la culture en tant que facteurs pour cultiver le bien-être organisationnel
- **résoudre des situations au travail** grâce à la boîte à outils du Leadership BRAVE

En savoir plus



1. <https://www.forbes.com/sites/tracybrower/2023/01/29/managers-have-major-impact-on-mental-health-how-to-lead-for-wellbeing/?sh=60e5ae972ec1> (en anglais)

2. [https://go.telushealth.com/hubfs/MHI%202024/ISM\\_Canada\\_FR\\_Fevrier\\_2024.pdf](https://go.telushealth.com/hubfs/MHI%202024/ISM_Canada_FR_Fevrier_2024.pdf)